

Görüntülü Çağrı Merkezi



vimesoft

Dijital iş birliği (collaboration), video konferans, kurumsal video ve interaktif eğitim çözümlerini bir arada sunan bütünleşik iletişim platformudur.



Görüntülü Çağrı Merkezi

Yeni Nesil Müşteri Deneyiminde Öne Çıkın, İletişimde Fark Yaratın

Müşterileri Memnuniyeti ve Sadakatini Artırın

Müşteri hizmetlerinizi bir üst seviyeye taşıyın. Geleneksel metin ve sesli iletişimin ötesine geçin, görüntülü görüşmeyle müşterilerinizle anında ve yüz yüze iletişim kurun. Daha kişisel bir hizmet deneyimi sunarak müşteri memnuniyetini ve sadakatini artırın.

Güvenli Görüntülü Görüşmeyle Verilerinizi Koruyun

Verilerinizi Türkiye'deki yerel veri merkezimiz veya yerinde (on-premise) kullanım seçenekleriyle koruyun ve yasal yükümlülüklerinizin gerektirdiği güvenlik ve gizlilik ihtiyaçlarına uyum sağlayın. Uçtan uca şifreleme ve görüntü kaydı onayı gibi detaylı güvenlik ayarlarıyla iletişiminizin güvenliğini en üst seviyeye çıkarın.

Müşteri Deneyimini Benzersiz Kılın Verimliliği Artırın

Müşterilerinize uygulama veya eklenti gerektirmeden, istedikleri yerden ve cihazdan görüntülü görüşme olanağı sunun. Görüşmelerinizi gerçek zamanlı analizler ve raporlarla izleyin, verimliliğinizi ve hizmet kalitenizi anlık değerlendirin. Kaynaklarınızı en etkin şekilde kullanın ve operasyonel verimliliği iyileştirin.



Daha Kişisel, Daha Verimli ve Daha Etkili Müşteri Deneyimi

Çağrı Yönlendirme

Aktif görüşmelerinizi, müşterinizi platform dışına çıkarmadan, en uygun temsilcinize yönlendirin, soruların hızlı ve doğru bir şekilde yanıtlanmasını sağlayın.

Özelleştirilmiş Kuyruk Yönetimi

İhtiyaçlarınıza uygun olarak tasarlanmış kuyruk yapımızla, müşteri çağrılarını hızlı ve etkin bir şekilde yönlendirin ve bekleme süresini en aza indirin.

Yüksek Etkileşim

Ekran paylaşımı, otomatik görüşme kaydı başlatma, sohbet, anket, uzak masaüstü yönetimi, not alma seçeneği gibi etkileşim özellikleri ile müşteri deneyimini güçlendirin.

Entegrasyon

LDAP/Active Directory ve SSO entegrasyonu ile kullanıcı girişlerini kurumsal hesaplarınızla yapın.

Detaylı Raporlama

Temsilci ya da departman bazında yapılan görüşme sayısı, bekleme ve görüşme süreleri, yönlendirilen ve kaçan çağrılar anlık veya dilediğiniz tarih aralığında analiz edin. Temsilcilerinizin, bekleme, görüşme, mola ve pasif olarak geçen sürelerini detaylı olarak raporlayın ve performansınızı değerlendirin.

Güvenlik

Uçtan uca şifreleme, parola koruması, kişiye özel link, bekleme odası ve görüntü kaydı onayı gibi detaylı güvenlik ayarları ile iletişiminizi güvende tutun.

Kullanıcı Dostu Ara Yüz

Temsilcileri platforma ekleyin, belirli gruplara veya rollere atayın. Kullanıcıları, temsilcileri, kategorileri ve diğer ayarları tek bir merkezi panelden kolayca yönetin.

Özelleştirme

API bazlı yapısı sayesinde mevcut uygulamalarınıza kolayca bağlantı sağlayın. Kurum logonuz ve alan adınızı kullanın, iletişim formları ve müşteri ekranlarınızda kurumunuza özgü mesajlar ve metinler kullanın.

Ölçeklenebilir Yapı

İhtiyaçlarınıza göre ölçeklenebilir yapısı sayesinde artan kullanıcı sayısı ve trafik yüküne kolayca uyum sağlayın.

Yüksek Kalitede Video ve Ses

Görüşmelerinizi yüksek kalitede video ve ses ile gerçekleştirin. Video kalitesini optimize ederek değişen ağ koşullarına otomatik olarak uyum sağlayın.

İstanbul

Maslak Mah. AOS 55. Sok. Maslak Sitesi
No:4 K:8 Kolektif House B Ofis
Sarıyer / İstanbul

Ankara

ODTÜ Teknokent, Mustafa Kemal Mah.
Dumlupınar Blv. No:280/G Kapı No: 1260
Çankaya / Ankara

www.vimesoft.com

Bilgi ve demo talepleriniz için:
info@vimesoft.com



Çağrı Merkezi
0850 305 15 73